



# Reklamations- beschreibung

**POMBERGER**  
Goisern



POMBERGER Goisern GmbH  
Au 131, 4822 Bad Goisern a. H.  
Österreich

Tel.: +43 6135 7465 | Fax: +43 6135 7465 20 | E-Mail: [office@pomberger.com](mailto:office@pomberger.com)

**JOHANN VON GOISERN**

Wage es anders zu sein!



Die Marke **Johann von Goisern** ist seit Jahrzehnten bekannt für hochwertige Verarbeitung und exzellente österreichische Handwerkskunst. Jede Brille durchläuft einen Produktionsprozess, bei dem sie während der Herstellung sorgfältig mehrmals überprüft wird.

Fehler sind jedoch menschlich, und sie können in seltenen Fällen auftreten. Sei es durch Fehler in den verwendeten Rohmaterialien oder durch einen fehlerhaften Schritt bei der Fertigung.

Dieser Leitfaden soll helfen, zwischen falscher Verwendung der Brillen und möglichen Material- oder Produktionsfehlern zu unterscheiden. Zögern Sie nicht uns zu kontaktieren, wir helfen Ihnen in jedem Fall.

Unser Unternehmen **POMBERGER Goisern GmbH** steht seit vielen Jahren für einen ausgezeichneten und freundlichen Kundenservice. Wir helfen Ihnen in jedem Fall gerne, eine Lösung zu finden - ob mit oder ohne Garantie.

## Wichtige Hinweise

Der Zusammenbau eines optischen Glases in den Rahmen ist nicht schwierig.

Um die Lebensdauer Ihres Rahmens zu verlängern, beachten Sie jedoch folgendes:

- konsultieren Sie immer einen lizenzierten Optiker für Montage/Reparatur
- übermäßige Hitze vermeiden
- Ihr optisches Glas sollte nicht zu groß sein. (der Rahmen könnte reißen)
- Setzen Sie den Rahmen nie zu viel Spannung aus



## BERECHTIGTE BESCHWERDE

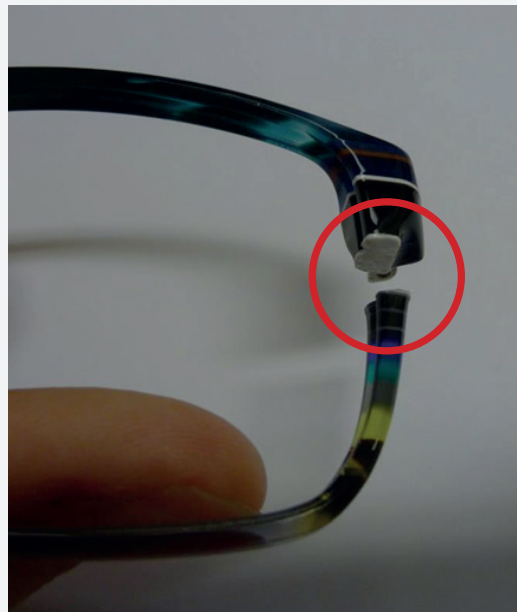
Sauberer Bruch beim  
Farbwechsel (zwischen  
den Farbschichten)

Grund: schlechte Qualität  
des Materials



Sauberer Bruch bei  
weißer Schicht, da das  
weiße Material spröde  
ist

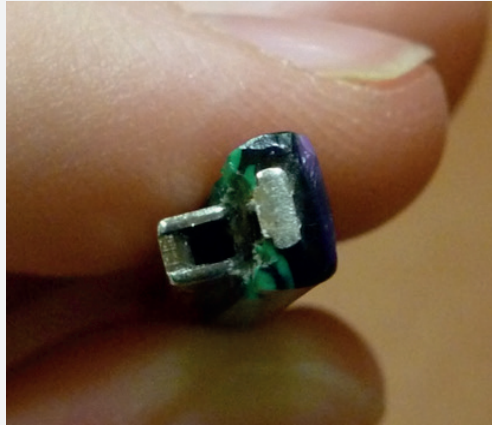
Grund: schlechte Qualität  
des Materials



## BERECHTIGTE BESCHWERDE

Das Federscharnier ist gerissen.

Grund: schlechte Qualität des Materials (gilt nur für die alten Deltascharniere)



Der Bügeleinsatz rutscht heraus

Grund: Das Baumwollacetat ist aktiv



## UNBERECHTIGTE BESCHWERDE

Die Bügel sind nur mit Schweiß bedeckt, dies ist durch polieren leicht zu entfernen.

Kann passieren, wenn Sie die Brille tragen.



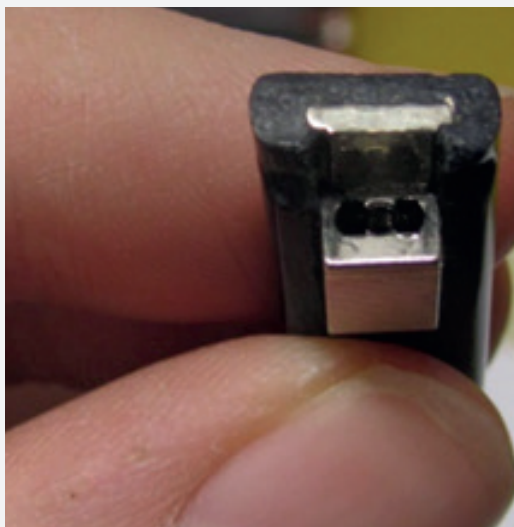
Ein Bruch des Scharniers kann durch normales Brillentragen nicht verursacht werden da es sehr stabil ist.

Das Scharnier kann nur durch grobe Hin- und Herbewegungen brechen.



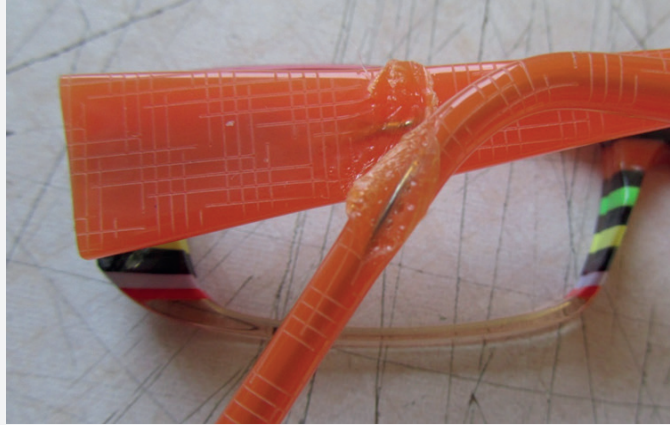
Die Federn der breiten Scharniere (Sigma 4,6, FlexUno) brechen nur durch massive Krafteinwirkung.

Nicht durch normale Benutzung!



## UNBERECHTIGTE BESCHWERDE

Der Rahmen wurde zu stark erwärmt, so dass das Acetat verbrannt wurde.



Ein vertikaler, gerader Bruch ist nur bei grober Fahrlässigkeit möglich.



## UNBERECHTIGTE BESCHWERDE

Der Rahmen ist in Ordnung, nur benutzt.

Wie Sie auf dem Bild erkennen können, gibt es nur Anzeichen für eine Verwendung der Brille. Dies ist kein Grund zur Beanstandung.



Der Rahmen ist beim Farbwechsel nicht gebrochen, sondern durch Hitze total beschädigt worden.

Wenn man sich den Rahmen ansieht, sieht man Blasen und erhebliche Schäden. Der Rahmen wurde durch äußere Einwirkung deformiert.



## UNBERECHTIGTE BESCHWERDE

Vertikale Fraktur (keine Farbveränderung, wo der Rahmen leicht brechen könnte) und kein Materialfehler.



Verformung durch zu viel Hitze, wie in unserem kleinen Folder beschrieben.

